## Liste di attesa

## Tumulazione e inumazione

I servizi vengono garantiti in maniera continuativa e regolare, tutti i giorni feriali, esclusi i festivi, in numero di 8 servizi giornalieri distribuiti in orari predefiniti antimeridiani e pomeridiani

L'Azienda ha messo a punto un programma informatico, operativo dal luglio 2009, che consente alle Imprese di Onoranze Funebri accreditate l'accesso quotidiano per prenotazione dei servizi di seppellimento sulla base di una "griglia" in forza della quale i servizi vengono svolti negli orari predefiniti, sia nel corso della mattina che nel corso del pomeriggio, in più siti cimiteriali anche negli stessi orari.

In presenza di richieste eccedenti il numero di servizi previsto, verrà assicurato dall'Azienda l'accoglimento del defunto nella cappella del cimitero richiesto dai congiunti o, in assenza di cappella nel cimitero richiesto, nella cappella del cimitero di Arezzo, e il seppellimento verrà eseguito il giorno successivo nell'orario prenotato dalle imprese di onoranze funebri.

- In caso di sciopero viene garantito l'accoglimento delle salme nelle cappelle cimiteriali e il seppellimento viene operato il giorno successivo nell'orario prenotato dalle imprese di onoranze funebri
- Qualora l'erogazione del servizio non fosse possibile per cause indipendenti dalla volontà dell'Azienda " **Arezzo Multiservizi s.r.l**"., fatto salvo quanto sopra, l'Azienda si impegna, comunque, a limitare al mas

È possibile prendere visione dei servizi prenotati giornalmente attraverso il sito:

• www.arezzomultiservizi.eu digitando: servizi funebri.

## Cremazioni

L'operazione di cremazione deve essere prenotata anticipatamente concordando anche l'orario di arrivo del servizio funebre o del contenitore di resti mortali, di parti anatomiche riconoscibili o di ossa.

La prenotazione può essere effettuata:

- recandosi direttamente agli uffici Cimiteriali di Arezzo Multiservizi srl. Via Bruno Buozzi 1, 52100 AREZZO, nei seguenti orari:
- o da Lunedì a Venerdì ore 08.30 13.00:
- Sabato 8,30 12,00.
- o Martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle ore 17,00

Prenotazione online attraverso password rilasciata alle Imprese di Onoranze funebri sul sito www.arezzomultiservizi.it secondo schema di prenotazione:

Vengono garantiti n. 5 servizi al giorno nei seguenti orari

08:30

10:30

12:30

14:30

16:30

Cremazione massiva è possibile solo per le Imprese autorizzate con specifico provvedimento del CDA

## **OPERAZIONI POSTUME**

Il programma di esumazioni ed estumulazioni viene reso noto attraverso la pubblicazione annuale degli elenchi dei posti tomba in scadenza dell'anno successivo.

Tali elenchi vengono pubblicati entro il 30 ottobre di ciascun anno sul sito di Arezzo Multiservizi, del Comune di Arezzo e della Prefettura di Arezzo.

Gli stessi elenchi sono pubblicati agli albi dei singoli siti cimiteriali.