

L'azienda "Arezzo Multiservizi s.r.l." è la società, a responsabilità limitata, costituita dal Comune di Arezzo e dalla Fraternita dei Laici, azienda pubblica di servizi alla persona, per la gestione di pubblici servizi ed è affidataria del **servizio cimiteriale comunale**.

Cimiteri gestiti:

CIMITERI URBANI

- 01 Comunale di Arezzo
- 02 Fraternita dei Laici

CIMITERI EXTRAURBANI

- 01 Agazzi
- 02 Antria
- 03 Badia S. Veriano
- 04 Bagnoro
- 05 Battifolle
- 06 Bossi
- 07 Campoluci
- 08 Ceciliano
- 09 Chiani
- 10 Chiassa Superiore
- 11 Cincelli
- 12 Frassineto
- 13 Giovi
- 14 Marcena
- 15 Molin Nuovo
- 16 Monte Sopra Rondine
- 17 Palazzo del Pero
- 18 Patrignone
- 19 Peneto
- 20 Petrognano
- 21 Pieve a Quarto
- 22 Poggiola
- 23 Policiano
- 24 Pratantico
- 25 Puglia
- 26 Quarata
- 27 Rigutino
- 28 Rondine
- 29 Ruscello
- 30 S. Agata alle Terrine
- 31 S. Anastasio
- 32 S. Andrea a Pigli
- 33 S. Firenze
- 34 S. Firmina
- 35 S. Flora



36 S. Leo
37 S. M. Alla Rassinata
38 S. Polo
39 S. Zeno
40 Staggiano
41 Tregozzano
42 Vitiano
43 Campriano
44 Meliciano
45 Pomaio
46 S. Cassiano
47 Misciano *
48 S. Biagio alla Rassinata
49 Bivignano
50 Calbi
51 Staggiano vecchio
52 Castellonchio *
53 Querceto Torrino vecchio *

** Per i cimiteri di Querceto-Torrino vecchio; Misciano e Castellonchio è in corso di valutazione procedura di dismissione da adottare sulla base di quanto verrà disposto con il piano regolatore cimiteriale comunale, in corso di redazione*

Servizi offerti:

- Sepolture in terra, inumazioni;
- Sepolture in loculi, tombe murate e/o viali, loculi ossario e urne cinerarie tumulazioni;
- Esumazioni/estumulazioni;
- Cremazione;
- Concessioni cimiteriali;
- Traslazioni;
- Gestione servizio luci votive;
- Autorizzazione apposizione lapidi;
- Manutenzione ordinaria: cura, pulizia, diserbo, giardinaggio, ritiro rifiuti ed approvvigionamento acqua;
- Manutenzione straordinaria;
- Progettazione e realizzazione nuovi impianti, manufatti, opere infrastrutturali.

Concessioni Cimiteriali:

Tutte le informazioni o richieste relative a modalità di sepoltura, rilascio di concessioni di loculi, tombe, o altro, devono essere presentate alla azienda " Arezzo Multiservizi s.r.l" recandosi direttamente agli uffici posti in Arezzo, via Bruno Buozzi n.1 oppure telefonando al n. 0575/21178 o al numero verde 800 055315.

Gli Uffici della società " Arezzo Multiservizi s.r.l" provvedono al ricevimento delle richieste e predisposizione dei procedimenti amministrativi per la concessione di sepolture private. Forniscono informazioni sulla situazione delle tombe già in concessione, sul servizio luci votive e sui relativi contratti in essere, sulla apposizione di monumenti, sulla manutenzione dei singoli siti cimiteriali.

Garantiscono un'attenta gestione degli avvisi di scadenza delle concessioni cimiteriali. Provvedono alla trattazione delle pratiche di rinuncia e relativi rimborsi.

Inumazione:

Si intende la sepoltura nella nuda terra.

Il periodo di inumazione è di dieci anni e non è rinnovabile.

Il servizio è a pagamento ad esclusione dei casi di indigenza opportunamente certificati, dai competenti uffici del Comune di Arezzo.

L'inumazione viene eseguita immediatamente dopo il funerale e comunque entro 3 (tre) giorni dalla richiesta.

La concessione per inumazione deve intendersi come diritto d'uso che non conferisce proprietà sul terreno.

Esumazione:

Disseppellimento della salma precedentemente inumata al termine del ciclo di sepoltura, 10 anni.

Esumazione straordinaria:

Disseppellimento della salma prima della scadenza ordinaria, 10 anni, a richiesta dei familiari per trasferimento ad altro posto o a richiesta dell'autorità giudiziaria.

Si provvede alla esumazione (ordinaria) almeno dopo 10 anni dalla sepoltura nella nuda terra, previa informazione ai familiari, tramite affissione di avvisi nei singoli cimiteri e presso l'Albo Pretorio del Comune di Arezzo e pubblicazione nel sito dell'azienda.



Estumulazione:

Disseppellimento della salma alla scadenza del periodo di concessione del posto.
Si procede ad estumulazione previa informazione ai familiari, a mezzo di raccomandata a.r. ove possibile, e comunque previa esposizione di chiari avvisi e mediante affissione di avvisi all'Albo Pretorio del Comune.

Cremazione:

gli uffici provvedono, previa autorizzazione alla cremazione rilasciata dall'ufficiale di Stato Civile del Comune di Arezzo, all'istruttoria delle pratiche per il servizio di cremazione presso il Tempio crematorio di Arezzo.

Luci votive:

Il servizio " luci votive" consiste nell'attivazione e nel mantenimento dell'illuminazione votive sulla sepoltura.

In particolare l'Azienda " Arezzo Multiservizi s.r.l." gestisce:

- le richieste di allacciamento;
- le richieste di disdetta o modifica del servizio;
- le segnalazioni e i guasti.

E' possibile attivare il servizio luce votiva in qualsiasi momento attraverso apposita richiesta da effettuarsi presso gli uffici.

Il servizio è soggetto a pagamento sulla base della tariffa annualmente approvata dal Comune di Arezzo su proposta della società.

Segnalazione di Guasti:

Eventuali guasti possono essere segnalati:

- direttamente presso gli uffici in via Bruno Buozzi n.1, utilizzando gli appositi moduli a disposizione;
- presso il "punto informazione" della Azienda in via A. Da Sangallo n.3;
- telefonicamente o a mezzo fax al n. 0575/21178, o al numero verde 800 055315;
- via mail all'indirizzo info@arezzomultiservizi.it;

Uffici e recapiti:

Telefono Numero Verde e Posta elettronica Sito Internet

Numero Verde: 800.055.315

Uffici: 0575/21178

Direzione: 0575/296467

Fax:0575/324433



Posta elettronica:

info@pec.arezzomultiservizi.it

info@arezzomultiservizi.it

Sito Internet:

www.arezzomultiservizi.com

www.arezzomultiservizi.eu

Organi di Governo:

Presidente: Sig. Luca Amendola

Telefono: 0575/296467

Cellulare:

Fax: 0575/324433

Posta elettronica certificata.: info@pec.arezzomultiservizi.it

Uffici Direzionali:

- **Responsabile Amministrativo; Funzioni di coordinamento e controllo; Responsabile Trasparenza e Accesso civico; Responsabile Prevenzione della Corruzione.**

Dott.ssa Daniela Arezzini

Telefono: 0575/296467

Cellulare: 331/1985341

Posta elettronica certificata: arezzini@pec.arezzomultiservizi.it

Posta elettronica: arezzini@arezzomultiservizi.it

- **Direttore Tecnico, Responsabile Unico del Procedimento:**

Geom. Massimo Baldoni

Telefono: 0575/296467

Cellulare: 338/5205532

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

Posta elettronica: baldoni@arezzomultiservizi.it

- **Responsabile ufficio Finanziario, Contabilità; Bilanci:**

Dott.ssa Daniela Arezzini

Telefono: 0575/296467

Cellulare: 331/1985341

Posta elettronica certificata: arezzini@pec.arezzomultiservizi.it

Posta elettronica: arezzini@arezzomultiservizi.it

- **Responsabile Segreteria; Archivio; Buste Paga:**

Sig.ra Elena Graverini

Telefono: 0575/296467

Cellulare: 331/1985340

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

Posta elettronica: graverini@arezzomultiservizi.it



Uffici Commerciali/Front-office:

- **Istruttore Amministrativo: sig. Luciano Cerofolini**

Telefono: 0575/21178

Cellulare: 338/6319428

Fax: 0575/324433

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

Posta elettronica: lcerofolini@arezzomultiservizi.it

- **Istruttore Amministrativo: sig. Giuseppe Gaudino**

Telefono: 0575/21178

Cellulare: 338/6794980

Fax: 0575/324433

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

Posta elettronica: gaudino@arezzomultiservizi.it

Operatori cimiteriali:

- **Operatori cimiteriali: n. 21**

Cellulare Reperibilità operatori cimiteriali : 338/6226982

- **Coordinatore cimitero urbano: sig. Palazzini Giovanni**

Telefono: 0575/21178

Cellulare: 347/6168528

Fax: 0575/324433

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

- **Coordinatore cimiteri extra-urbani; impianti elettrici e fotovoltaico: sig. Bonchi Mario**

Telefono: 0575/21178

Cellulare: 339/4914996

Fax: 0575/324433

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

- **Coordinatore cimiteri Tempio Crematorio: sig. Mazzi Franco**

Telefono: 0575/21178

Cellulare: 339/3476168528

Fax: 0575/324433

Posta elettronica: crematorio@arezzomultiservizi.it

Posta elettronica certificata: info@pec.arezzomultiservizi.it

Prenotazione dei servizi:

Prenotazione dei servizi I servizi di tumulazioni/inumazioni vengono eseguiti in base a prenotazioni on line da parte delle Imprese di Onoranze funebri. La griglia prevede la possibilità di prenotare i servizi in 5 orari diversi distribuiti nella mattina e nel pomeriggio, in più siti cimiteriali. I servizi possono essere aumentati sino ad un massimo di 10, se più servizi vengono richiesti per lo stesso sito cimiteriale.

Tutte le operazioni prenotate nella giornata possono essere verificate da chiunque abbia interesse nel sito della società:

Tariffe e modalità di pagamento dei servizi:

Per conoscere le tariffe aggiornate di tutti i servizi è possibile rivolgersi agli uffici dell'azienda "Arezzo Multiservizi s.r.l." o consultare il sito www.arezzomultiservizi.it

I pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati:

- con carta di credito o bancomat presso gli uffici in via B. Buozzi, 1;
- tramite assegno bancario/postale;
- tramite bonifico bancario/postale;

E' possibile richiedere il pagamento dei servizi cimiteriali in più rate secondo le seguenti modalità:

- a) pagamento in 3 rate bimestrali anticipate di cui la prima contestualmente alla stipula del contratto, previa richiesta scritta al Presidente e/o al Direttore;
- b) pagamento in 6 rate di cui 1/3 contestualmente alla stipula del contratto di concessione, i restanti 2/3 in 5 rate bimestrali anticipate, previa autorizzazione preventiva del Consiglio di Amministrazione;
- c) è possibile richiedere il pagamento in più rate delle concessioni di cappelle di famiglia e aree per la costruzione di cappelle di famiglia con le seguenti modalità:
 - la prima rata pari ad 1/3 della tariffa di concessione contestualmente alla stipula del contratto di concessione;
 - la seconda pari ad 1/3 della tariffa entro 1 anno dalla stipula del contratto maggiorata degli interessi computati al tasso legale;
 - la terza pari ad 1/3 entro 2 anni dalla stipula del contratto con maggiorata degli interessi computati al tasso legale.

Iban:

Banca Valdichiana Credito Coop. di Chiusi e Montepulciano: **IT91F0848914101000000373458**

Banca Etruria: **IT98Q053901410000000094042**

Crem: **IT35L0303214101010000000991**

