

1 2 MAG 2016

Prot. NR. 1043

VERBALE VERIFICA A CAMPIONE SULLE INFORMAZIONI
rese dalle imprese funebri nel corso dell'anno 2015
circa la residenza in vita dei defunti per usufruire
dell'accesso alle cremazioni riservate ai residenti nel Comune/Provincia di Arezzo

Il giorno 06/04/2016 negli uffici di Arezzo Multiservizi s.r.l., azienda pubblica di servizi che gestisce il servizio cimiteriale del Comune di Arezzo

PREMESSO

- La società svolge, oltre al servizio cimiteriale per il Comune di Arezzo, anche il servizio di Cremazione, sia per i cittadini residenti nel Comune di Arezzo che per i cittadini residenti in altri Comuni;
- I servizi di cremazione sono prenotabili on line dal sito internet www.arezzomultiservizi.eu da parte delle imprese funebri che ne facciano richiesta, previa richiesta di queste ultime di accreditamento presso la società;
- La società offre il servizio di numero 5 cremazioni giornaliere nei giorni dal lunedì al sabato;
- Al fine di fornire un tempestivo servizio di cremazione in primo luogo ai cittadini residenti nel Comune di Arezzo, in secondo luogo ai cittadini residenti all'interno della Provincia di Arezzo per poi soddisfare le richieste provenienti dai cittadini residenti negli altri Comuni, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di riservare alcuni posti della griglia di prenotazione delle cremazione ai cittadini aretini;
- Le cremazioni delle ore 14,30 e 16,30 sono riservate prioritariamente ai defunti residenti in vita nel Comune di Arezzo fino a 44 ore prima dell'orario di cremazione; i defunti residenti in vita nella Provincia di Arezzo possono accedere a tali prenotazioni fino a 30 ore prima dell'orario di cremazione; trascorso tale limite temporale tali turni di cremazione rientrano nella disponibilità di tutti gli utenti;
- Le imprese funebri al momento della prenotazione del servizio di cremazione, dichiarano la residenza in vita del defunto per poter accedere agli orari di cremazione riservati;
- Le imprese funebri sono state informate circa tali disposizioni e modalità di prenotazioni con informativa prot. 3101 del 14/11/2012, nella quali viene ricordato che il mancato rispetto delle disposizioni in materia comporta la cancellazione d'ufficio della prenotazione e nei casi reiterati, la sospensione dell'account dell'impresa funebre;

Tutto ciò premesso,

si da atto

che la Dott.ssa Daniela Arezzini, attuale responsabile del trattamento dei dati per Arezzo Multiservizi srl e il sig. Gaudino Giuseppe, istruttore amministrativo, hanno proceduto alla verifica a campione sulle informazioni rese dalle imprese funebri nel corso del 2015 per poter accedere alle cremazioni riservate ai residenti del Comune e Provincia di Arezzo.

Durante l'anno 2015 sono state effettuate 202 cremazioni di salme residenti in vita nel Comune di Arezzo.

Tra queste, le residenze di 83 defunti sono state verificate con i dati delle schede anagrafiche già presenti negli archivi dalla società, mentre tra le restanti 119 sono state estratte 24 posizioni da verificare, corrispondenti ad un campione del 20%, individuandone una ogni cinque dall'elenco alfabetico delle stesse. L'elenco dettagliato delle posizioni (Allegato A) è conservato agli atti della società e non pubblicato nel rispetto della tutela della privacy.

Si è quindi proceduto alla verifica delle 24 residenze attraverso il collegamento telematico on-line alla banca dati anagrafica del Comune di Arezzo.

La verifica ha evidenziato che su 24 posizioni verificate, solamente una prenotazione riporta dati difformi a quelli confrontati con la consultazione anagrafica dello Stato Civile di Arezzo, accedendo in tal modo ad un orario riservato pur non avendone diritto.

Della verifica effettuata verrà data dovuta informazione al Consiglio di Amministrazione per i più opportuni provvedimenti.

Arezzo, 06/04/2016

Il Responsabile Amministrativo
Dott.ssa Daniela Arezzini

L'istruttore Amministrativo
Giuseppe Gaudino

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 09.05.2016, preso atto di quanto sopra, ha disposto di ricordare a tutte le imprese funebri, provvedendo ad uno specifico richiamo all'impresa funebre in oggetto, che il reiterarsi di tale situazione darà luogo all'immediata sospensione per un mese dell'account necessario per prenotare i servizi, con la conseguente revoca di qualsiasi prenotazione di servizi effettuata e non ancora eseguita.

Arezzo, 12/05/2016

Il Responsabile Amministrativo
Dott.ssa Daniela Arezzini