

**Modalità di compilazione**

- Per rispondere apporre una crocetta X
- Il questionario è ANONIMO, la preghiamo pertanto di NON apporre alcuna firma
- Si prega di compilare il questionario in ogni sua parte

1. DATI GENERALI

- 1.1. Maschio Femmina
- 1.2. Età _____
- 1.3. Luogo di residenza _____

2. CIMITERO DI _____**2.1. Da quanto tempo frequenta questo cimitero?**Da più di 10 anni Da più di 5 anni Da meno di 5 anni **2.2. Con quale frequenza, in media, si reca al cimitero?**Ogni giorno Ogni settimana Una volta al mese
Quattro volte l'anno Due volte l'anno Una volta l'anno **2.3. Come giudica questo cimitero, nel suo complesso, rispetto al passato?**Uguale Migliore Peggioro Non so

Note: _____

2.4. Come giudica questo cimitero rispetto ad altri che Lei eventualmente frequenta o conosce?Uguale Migliore Peggioro Non so

Note: _____

3. ACCESSO AI CIMITERI**3.1. Esprima un Suo giudizio sulla possibilità di parcheggio**Buona Sufficiente Insufficiente Non so **3.2. Esprima un Suo giudizio sulla possibilità di raggiungere il cimitero in autobus**Buona Sufficiente Insufficiente Non so **3.3. Esprima un Suo giudizio sulla possibilità di raggiungere il cimitero in bicicletta o a piedi**Buona Sufficiente Insufficiente Non so **3.4. Se ha giudicato l'accessibilità al cimitero scarsa o insufficiente la preghiamo di spiegarne i motivi:**

4. QUALITA' DEL SERVIZIO**4.1. Quando ha usufruito del servizio cimiteriale (sepulture, esumazioni o altro) in generale, come si è dimostrato il personale operante nel cimitero?**Disponibilità e attenzione: Molto Abbastanza Poco Per niente
Competenza: Molto Abbastanza Poco Per niente

Esprima cortesemente un giudizio complessivo sull'operato del personale da 1 a 5: _____

4.2. Quando ha usufruito del servizio cimiteriale (sepulture, esumazioni o altro) in generale, come si è dimostrato il personale operante negli uffici amministrativi?Disponibilità e attenzione: Molto Abbastanza Poco Per niente
Competenza: Molto Abbastanza Poco Per niente

Esprima cortesemente un giudizio complessivo sull'operato del personale da 1 a 5: _____

.....Segue

**5. MANUTENZIONE DEL CIMITERO****5.1. Come giudica lo stato di manutenzione del cimitero?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **5.2. Come giudica lo stato manutentivo del cimitero dal punto di vista della pulizia?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **5.3. Come giudica lo stato delle aree verdi all'interno del cimitero?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **5.4. Come giudica l'accessibilità pedonale all'interno del cimitero (vialetti, ingressi pedonali, scale, ...)?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so

Se alle precedenti domande avesse risposto insufficiente, la preghiamo di spiegarne i motivi:

6. SERVIZI ALL'INTERNO DEL CIMITERO**6.1. Come giudica i seguenti servizi all'interno del cimitero?****Gestione Luci Votive:**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **Presenza e tenuta di fontanelle, panchine, cestini:**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **Dotazione di annaffiatoi:**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **7. INFORMAZIONE****7.1. Come giudica le forme di comunicazione interne al cimitero (manifesti, bacheche, informative, segnaletiche,...)?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **7.2. E' a conoscenza che Arezzo Multiservizi dispone del sito internet www.arezomultiservizi.it ?**SI NO **7.3. Se ne è a conoscenza, come giudica i servizi offerti?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **7.4. E' a conoscenza che attraverso il sito www.arezomultiservizi.eu è possibile inviare alla società segnalazione di guasti luci, segnalazione di disservizi ed eseguire la "ricerca defunti" accolti nei vari siti cimiteriali? SI NO** **7.5. Se ne è a conoscenza, come giudica i servizi offerti?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **7.6. E' a conoscenza che Arezzo Multiservizi dispone del numero verde 800 055315? SI NO** **7.7. Se ne è a conoscenza, come giudica i servizi offerti?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **7.8. E' a conoscenza che Arezzo Multiservizi dispone di un punto informazioni in Via da Sangallo? SI NO** **7.9. Se ne è a conoscenza, come giudica i servizi offerti?**Buono Sufficiente Insufficiente Non so **8. SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO****Grazie per la gentile collaborazione**Il presente modulo è scaricabile dal sito www.arezomultiservizi.it e può essere riconsegnato direttamente presso gli uffici in Via Bruno Buozzi nr. 1, presso il punto informazioni in via da Sangallo, a mezzo fax al numero 0575/324433, via mail all'indirizzo info@arezomultiservizi.it